



XLVIII
ENCONTRO DOS
OFICIAIS DE REGISTRO
DE IMÓVEIS DO BRASIL



XXXV ENCUENTRO DEL COMITÉ
LATINOAMERICANO
DE CONSULTA REGISTRAL

ELEVANDO o ÍNDICE DE QUALIDADE na GESTÃO dos Serviços Extrajudiciais

Aspectos financeiros





PLANEJAMENTO

Tomadores de serviço x prestadores de serviço x **satisfação**:

- A surpresa vem quando superamos as expectativas.
- E a frustração vem quando a expectativa é mal dimensionada.

Seja no atendimento ao cliente, seja na qualidade de um ato jurídico.

Seja nas finanças - quando - pelo movimento do mês, achávamos que o lucro era maior do que foi.



PLANEJAMENTO

**PRECISAMOS ALINHAR AS EXPECTATIVAS
POIS “O COMBINADO NÃO SAI CARO”**

**MAS O COMBINADO É CRIADO COM
PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO**



PLANEJAMENTO

- Precisa de execução para trazer resultado.
- Não é rápido.
- Precisa ter orçamento para executar a melhoria.
- Controlar o **orçado versus realizado**.



LIDERANÇA

Casos de sucesso: LIDERANÇA SEMPRE PRESENTE nas reuniões, para:

- Definir prioridades: com olho de dono.
- Controlar status: delegar sem delargar.
- Comunicação ativa, não só com o executor do projeto, mas sim com toda a equipe.



LIDERANÇA

- Novas rotinas, como a **análise financeira gerencial** só serão realizadas quando entrarem na **lista de tarefas mensais** do setor financeiro.
- Todos queremos resultados positivos, portanto, monitorar os Indicadores de Desempenho Financeiros (KPIs) é essencial.
- Como?



LIDERANÇA

- Gestão de Tempo.
- Vontade. Propósito.

SMART (específico, mensurável, atingível, “R” e com prazo)

“R” = RELEVÂNCIA



FINANÇAS

Quem não
registra
não é dono!



- Indicadores – indicam o caminho (em números registrados)
- Meta – seu destino, seu objetivo no planejamento
- Requer: organização e controle.
- As finanças gerenciais trabalha com **orçado versus realizado** para melhorar seu **futuro**: no cartório, com a equipe, e seu (protegendo seu patrimônio).

FINANÇAS

Esquema 1: Mapa da estratégia



Fonte: Kaplan e Norton (1997), adaptado pelas autoras

FINANÇAS

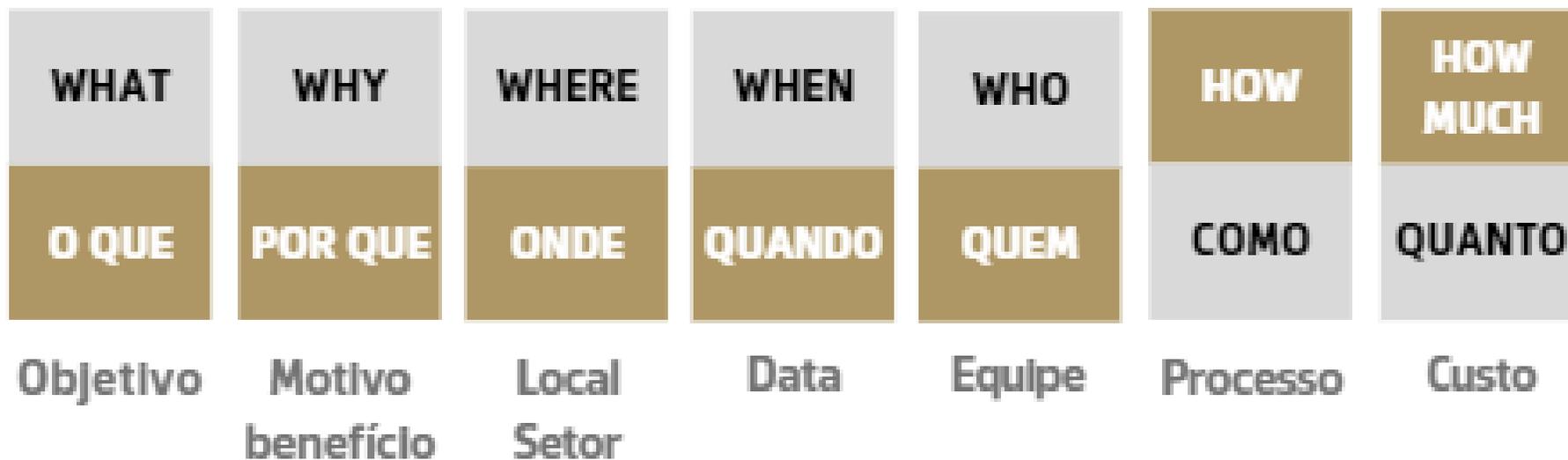
Com análise horizontal e vertical das contas.

DRE e Indicadores
Receita Bruta
(-) Impostos e Repasses
= Receita Líquida
(-) Custos
= Lucro Bruto
Indicador 1: Lucro Bruto/ Receita Líquida
A: (-) Despesas Comerciais
B: (-) Despesas Administrativas
C: (-) Despesas Financeiras
Total de Despesas Operacionais: A+B+C
Indicador 2: Total de Despesas/ Receita Líquida
= Resultado Operacional antes do IRPF
(-) IRPF
= Lucro Líquido
Indicador 3: Lucro Líquido/Receita Líquida

FINANÇAS

Toda análise gerencial, gera ações de melhoria, que precisam ser monitoradas.

Esquema 3: Como elaborar um plano de ação (5W2H)





CONVITE

- QUARTA-FEIRA 15h.
- LANÇAMENTO DA 2ª ed.



TAC7

por **Talita Caldas e Daniela Sciascia**

FINANÇAS PARA CARTÓRIOS

Edição revisada **2023**

Entenda como otimizar suas finanças para ter uma serventia mais tranquila e proteger seu patrimônio.



XLVIII
ENCONTRO DOS
OFICIAIS DE REGISTRO
DE IMÓVEIS DO BRASIL



XXXV ENCUENTRO DEL COMITÉ
LATINOAMERICANO
DE CONSULTA REGISTRAL

OBRIGADA

Talita Caldas

www.tac7.com.br

